



AFSPRAKEN EN WETGEVING BINNEN KINDERLOGOPEDIE MAAS EN WAAL

Uw kind komt bij ons in behandeling. We verzoeken u dringend onderstaande informatie goed door te lezen.

1. **START BEHANDELING:** De behandeling vindt plaats met een frequentie van 1 x per week en duurt 25 minuten. In sommige gevallen is 2 x per week behandelen mogelijk. Bij de eerste afspraak zullen wij de persoonlijke gegevens, klachten, hulpvraag en overige relevante informatie verzamelen. Er zal gedurende één tot enkele behandelingen onderzoek plaatsvinden door middel van observaties, testen en eventueel audiovisuele opnames. Na het onderzoek bespreken we met u de behandeldoelen en wanneer u hiermee akkoord gaat zal de behandeling gestart worden.
2. **VERWIJZING:** Wij behandelen op verwijzing van de huisarts, cb-arts, specialist of tandarts. Het is eventueel mogelijk uw kind zonder verwijzing aan te melden, maar dit geldt niet voor alle verzekeringen. De kosten worden direct bij de verzekering in rekening gebracht.
3. **TIJDIG AFMELDEN via APP/MAIL/VOICEMAIL:** Als u niet naar de behandeling kunt komen, ongeacht de reden, zeg dan de afspraak minimaal 24 uur van te voren af. Mocht uw kind op de dag van de afspraak ziek wakker worden, dan kunt u tot 9.00 uur afmelden. Meldt u niet tijdig af dan brengen we kosten bij u in rekening. De kosten voor een niet nagekomen afspraak van 25 minuten bedraagt €30,00.
4. **OEFENMAP:** Wij verzoeken u bij iedere behandeling de oefenmap mee te nemen. Thuis oefenen is noodzakelijk om vooruitgang te boeken en dus een voorwaarde voor de behandeling.
5. **PRIVACYWET (AVG):** Onze praktijk verzamelt gegevens over de cliënten, uw kind. Daarbij houden wij ons aan de Privacywet (AVG). Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt bijvoorbeeld dat we toestemming nodig hebben als we gedurende de behandeling gegevens opvragen bij, of geven aan derden (specialist, consultatiebureau, leerkracht). Het volledige [Privacybeleid](#) kunt u desgewenst bij de behandelend logopedist opvragen/inzien door op de link te klikken.
6. **WGBO:** Wij houden ons aan de wet WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). Deze wet beschrijft de rechten en plichten van cliënten in de zorg. Een belangrijke plicht hierbij is dat u ons goed, eerlijk en volledig inlicht over de problematiek van uw kind.
7. **KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK (KTO):** De zorgverzekeraars verplichten ons een KTO uit te zetten. Indien u hiervoor uitgenodigd wordt, ontvangt u deze per mail van QDNA.